

2025年4月1日

お客様 各位

京滋信用組合

「来店予約サービス」取扱開始のお知らせ

平素より京滋信用組合をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当組合では、お客さまに窓口でお待ちいただく時間を短縮するため、一部お取引について当組合ホームページを利用した「来店予約サービス」の取扱を開始いたします。

1. 取扱開始日

2025年4月1日（火）

2. 予約サービスの対象となるお取引

- ①新規口座開設（個人）
- ②相続のご相談（個人）

3. 予約に関するご留意点

- ①「来店予約サービス」をご利用のお客さまを優先的に手続きさせていただきますが、窓口のお手続き状況により、お待ちいただくことがあります。
- ②ご予約のキャンセルは、「ご予約内容の確認」メール記載のURLより2日前までをお願いいたします。直前のキャンセルは、ご予約の営業店に直接お電話いただきますようお願いいたします。
予約開始時刻を過ぎてもご来店がない場合は、ご予約をキャンセルさせていただきます。
- ③ご預金の入出金、税金や公共料金のお支払い、お振込み、法人新規口座開設、ご融資の相談については、直接営業店にご来店ください。
- ④当組合の営業管轄地区は京都府、滋賀県となっており、原則として地区外からのお取引は受付けておりません。
- ⑤その他の留意点につきましては、ホームページに記載させていただきますので、ご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。